



Wie kann ich meine SecSign ID zurücksetzen?

(Nur möglich bei vorheriger Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion)

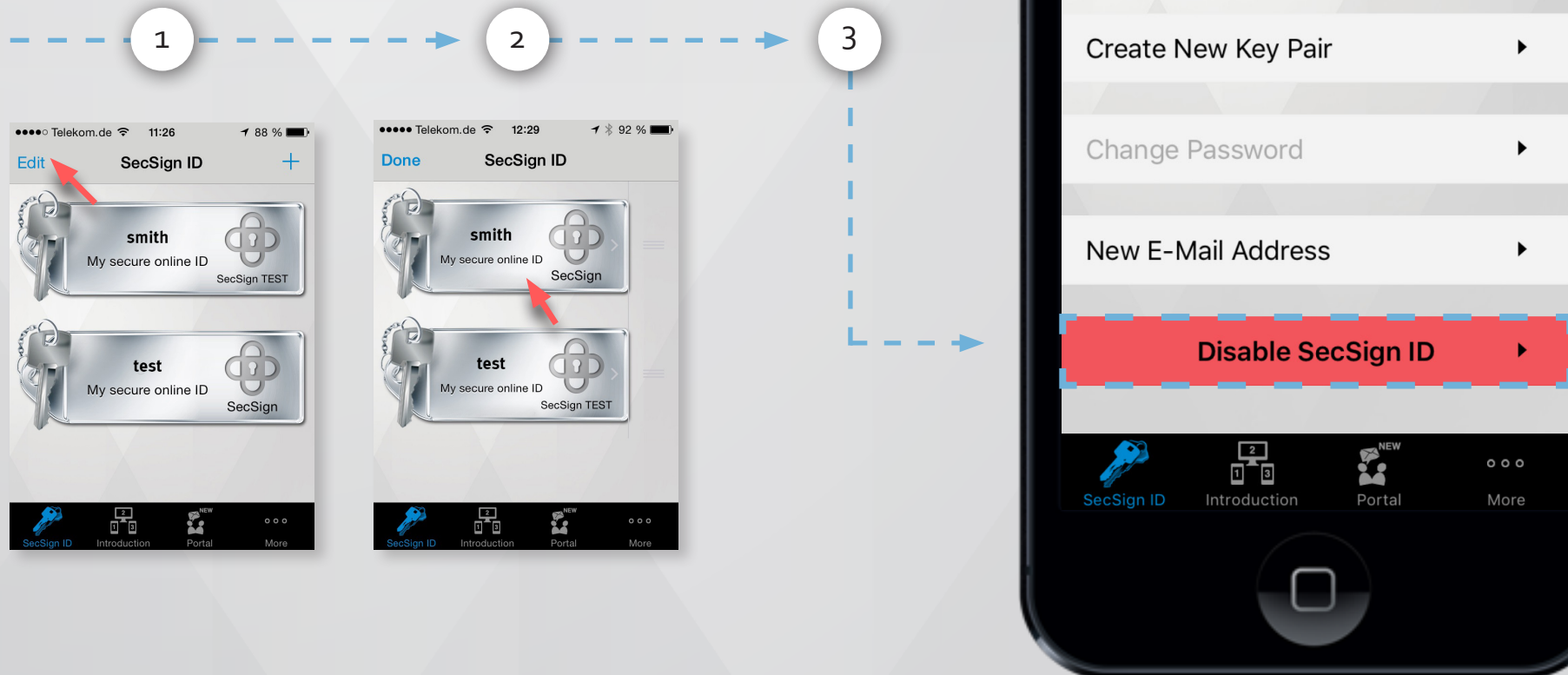
Wenn Sie z.B. die PIN für Ihre SecSign ID vergessen haben, besteht die Möglichkeit, die SecSign ID zurückzusetzen und dann wiederherzustellen. Dafür muss die Wiederherstellungsfunktion aktiviert sein (s. hierzu unsere Anleitung „Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion“).

Deaktivierung der ID.....	2
Wiederherstellung der ID	4
Zusammenfassung.....	10

Deaktivierung der ID

Wenn Sie die Wiederherstellungsfunktion aktiviert haben, können Sie Ihre SecSign ID wiederherstellen. Dazu müssen Sie die ID zunächst löschen.

Gehen Sie auf Edit, und wählen Sie die SecSign ID aus. In den Settings der ID wählen Sie DISABLE SECSIGN ID aus.





Gehen Sie dann auf die Übersicht aller IDs, und wählen Sie EDIT aus. Im Edit-Mode gehen Sie dann auf DISABLED SECSIGN IDs und löschen dort die ID endgültig. Jetzt können Sie die ID wiederherstellen.



Wiederherstellung der ID

Gehen Sie in der SecSign ID App auf MORE. Privatkunden wählen nun RESTORE IDENTITY aus. Geschäftskunden mit einem eigenen, firmeninternen Server gehen auf RESTORE IDENTITY ON OTHER SERVER.



Geben Sie nun die ID ein, die Sie gerade gelöscht haben.

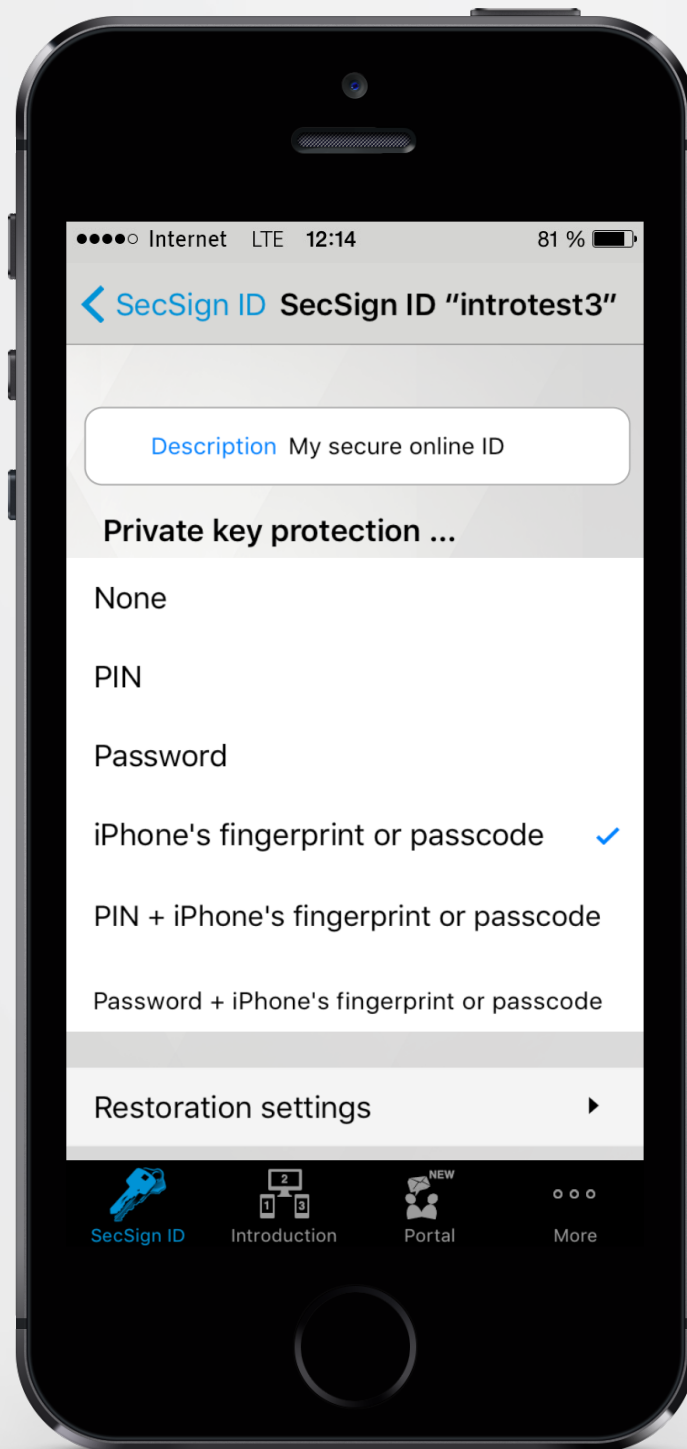


Daraufhin geben Sie den Restoration-Code ein, den Sie bei der Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion angezeigt bekommen und notiert haben.

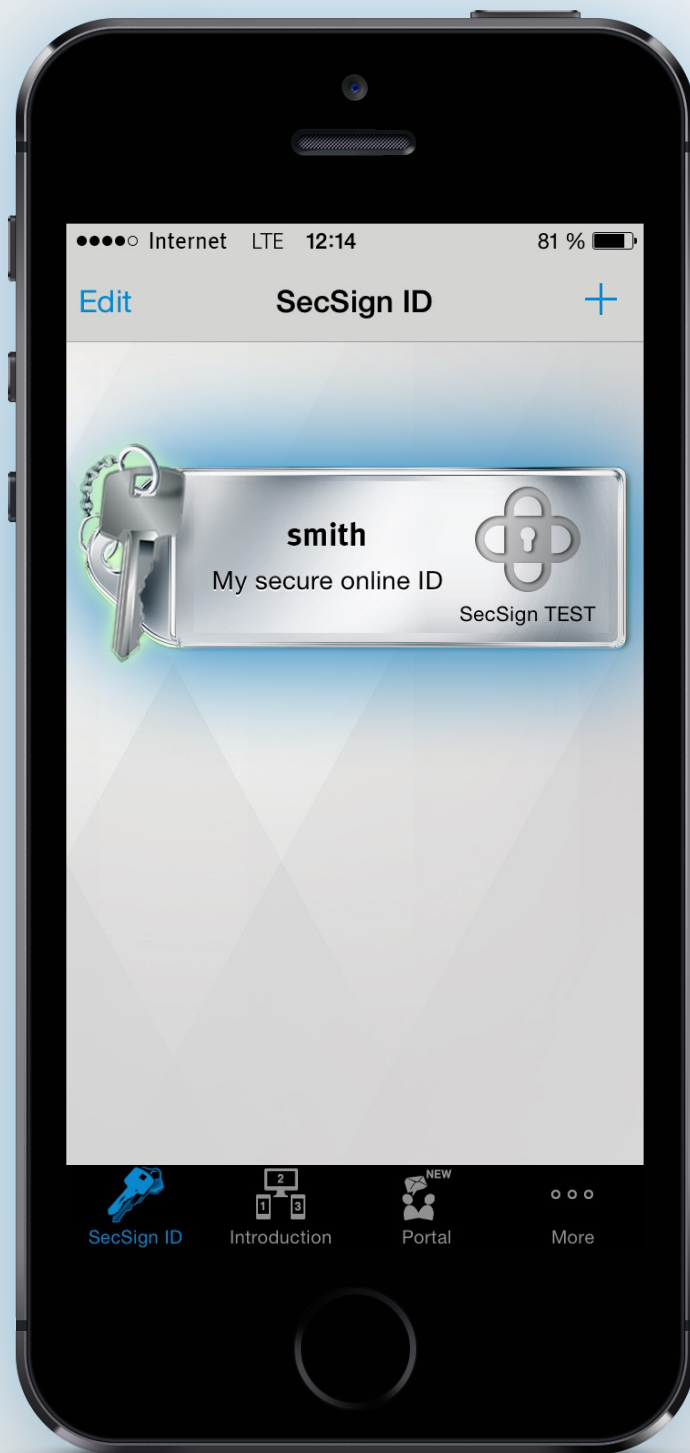


Danach werden Sie nach einem weiteren Restoration-Code gefragt. Der angefragte Code wird Ihnen nun per Mail an die bei der Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion angegebene Mailadresse gesandt.

Geben Sie den Code, den Sie in diesem Moment per Mail erhalten haben, bitte ein.



Je nach Konfiguration Ihres Smartphones werden Sie an dieser Stelle entweder aufgefordert, sich eine PIN für Ihre ID auszudenken, oder es wird z.B. auf einem iPhone 5s Ihr Fingerabdruck genutzt. Sie können jederzeit einen anderen Zugriffsschutz für Ihre ID in den ID-Settings festlegen. Sie können Ihre ID nun wieder nutzen.



Fertig! Sie haben Ihre ID erfolgreich zurückgesetzt.

Wenn Sie das alte Gerät nicht mehr nutzen oder verloren haben, sehen Sie im Kapitel „Sperrung der alten ID bei Geräteverlust oder Diebstahl“, wie Sie die ID auf dem alten Smartphone löschen.

Zusammenfassung

Deaktivierung der ID:

- 1 Edit > ID auswählen > Disable SecSign ID
 - 2 Übersicht der IDs > Edit > Disabled SecSign IDs > Delete ID
- Fertig! Ihre ID kann nun auf dem Gerät wiederhergestellt werden.
Zudem können Sie ihr eine neue PIN zuweisen.

Wiederherstellung

- 1 More > Restore Identity
- 2 Eingabe des Benutzernamens Ihrer SecSign ID
- 3 Eingabe des notierten Restoration-Codes
- 4 Eingabe des an Ihre E-Mail-Adresse gesandten Restoration-Codes
- 5 Festlegung des Zugriffsschutzes für die ID (Hinweis: Falls hinterlegt, wird auf dem iPhone automatisch zuerst die Touch ID genutzt)

Fertig! Sie haben Ihre ID erfolgreich zurückgesetzt.