



Was kann ich tun, um mich vor dem Verlust der ID zu schützen?

Bei Diebstahl oder allgemein dem Verlust des Geräts und der Anschaffung eines neuen Geräts gibt es die Möglichkeit, die alte ID für das neue Gerät wiederherzustellen und gleichzeitig auf dem sich nicht mehr im Besitz befindlichen Gerät zu sperren.

Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion	2
Wiederherstellung der ID.	6
Deaktivierung der ID auf einem verlorenen oder gestohlenem Gerät	12
Zusammenfassung	15



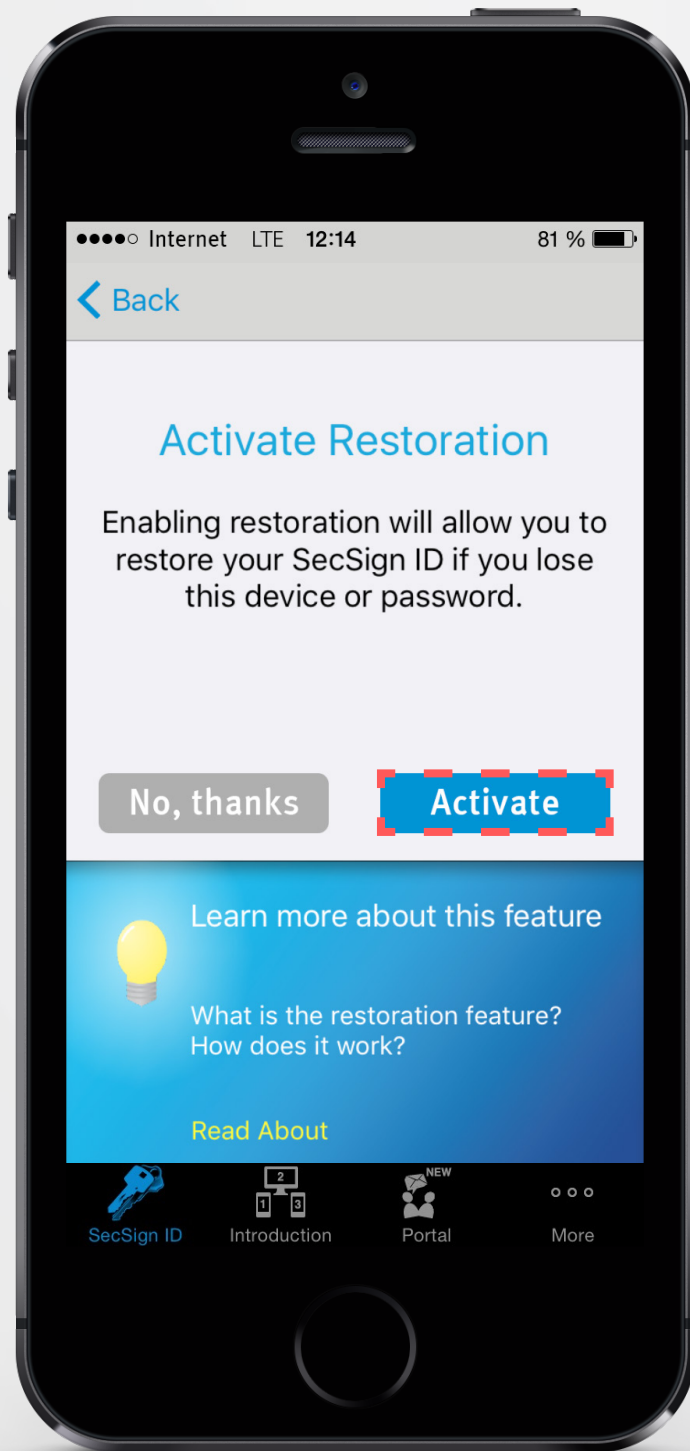
Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion

Bei dem sechsten Login nach Erstellung der ID werden Sie mit „Back up your identity“ automatisch darauf hingewiesen, dass Sie z.B. im Verlustfall hiermit in der Lage sein werden, die ID wiederherzustellen.

Mit SHOW werden Sie durch den Aktivierungsprozess für die Wiederherstellung geführt.

ACHTUNG: Wenn Sie an diesem Punkt NOT NOW wählen, wird Ihnen dieser Hinweis nicht erneut angezeigt. Sie können die Aktivierung aber auch manuell zu einem späteren Zeitpunkt vornehmen. (s. hierzu auch den Punkt „Manuelle Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion“)

Haben Sie einen Zugriffsschutz für das Gerät eingerichtet (z.B. mit PIN oder Touch ID), werden Sie nach der Auswahl von SHOW nach Eingabe der PIN bzw. dem Scan des Fingerabdrucks gefragt.



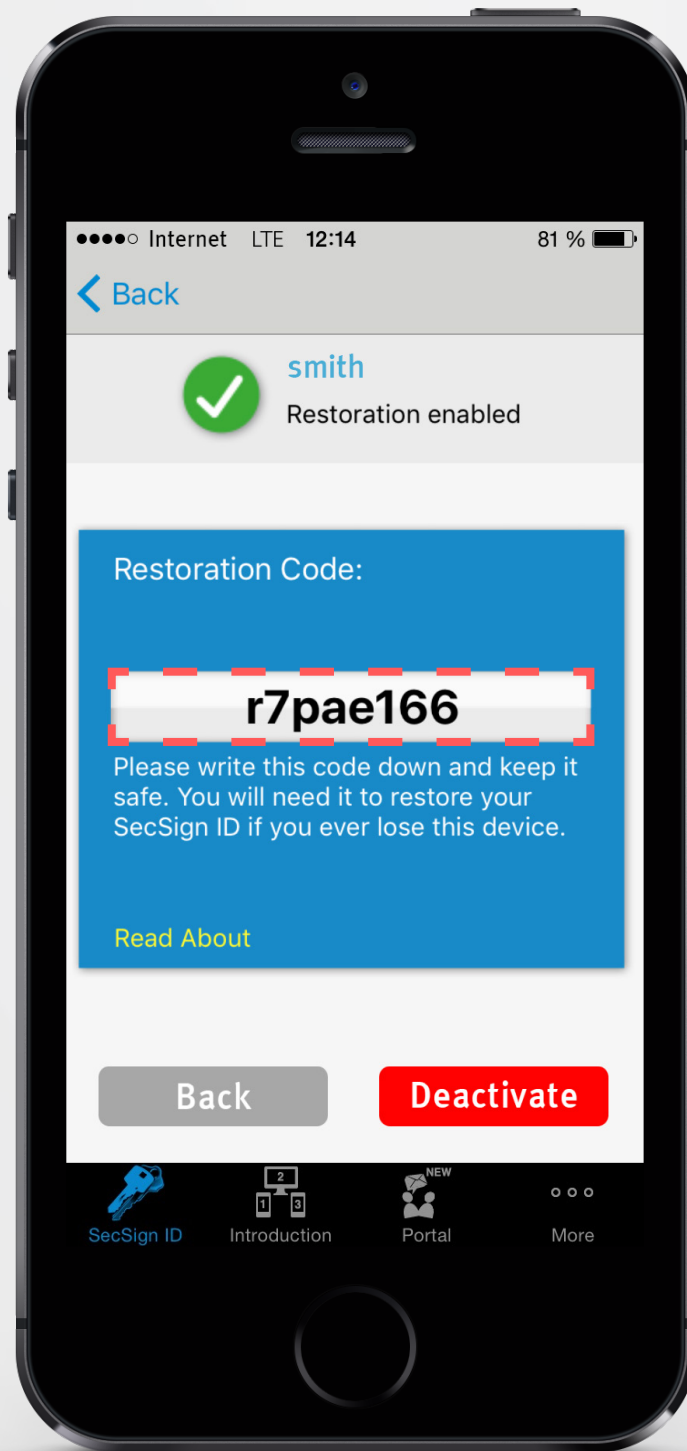
Danach wählen Sie den Punkt Activate aus, um die Restorationsfunktion zu aktivieren.

Wenn Sie in Ihrem SecSign ID App-Profil keine E-Mail-Adresse hinterlassen haben, werden Sie nun nach dieser gefragt. Tippen Sie auf OK und geben Sie die Mailadresse auf dem Gerät ein.



WICHTIG: Die Wiederherstellung/Duplizierung der ID erfordert aus Sicherheitsgründen zwei Restoration-Codes.

Der erste Restoration-Code wird bei der Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion angezeigt, und der zweite Restoration-Code wird Ihnen während der eigentlichen Wiederherstellung der ID an die gerade eingegebene Mailadresse geschickt.



Nachdem Sie die E-Mail-Adresse eingegeben und auf „Save“ geklickt haben, werden Sie automatisch zu dem folgenden Screen weitergeleitet. Hier sehen Sie Ihren ersten Restoration-Code. Bitte notieren Sie diesen und heben ihn unbedingt gut auf! Sie werden ihn für eine spätere Wiederherstellung benötigen.

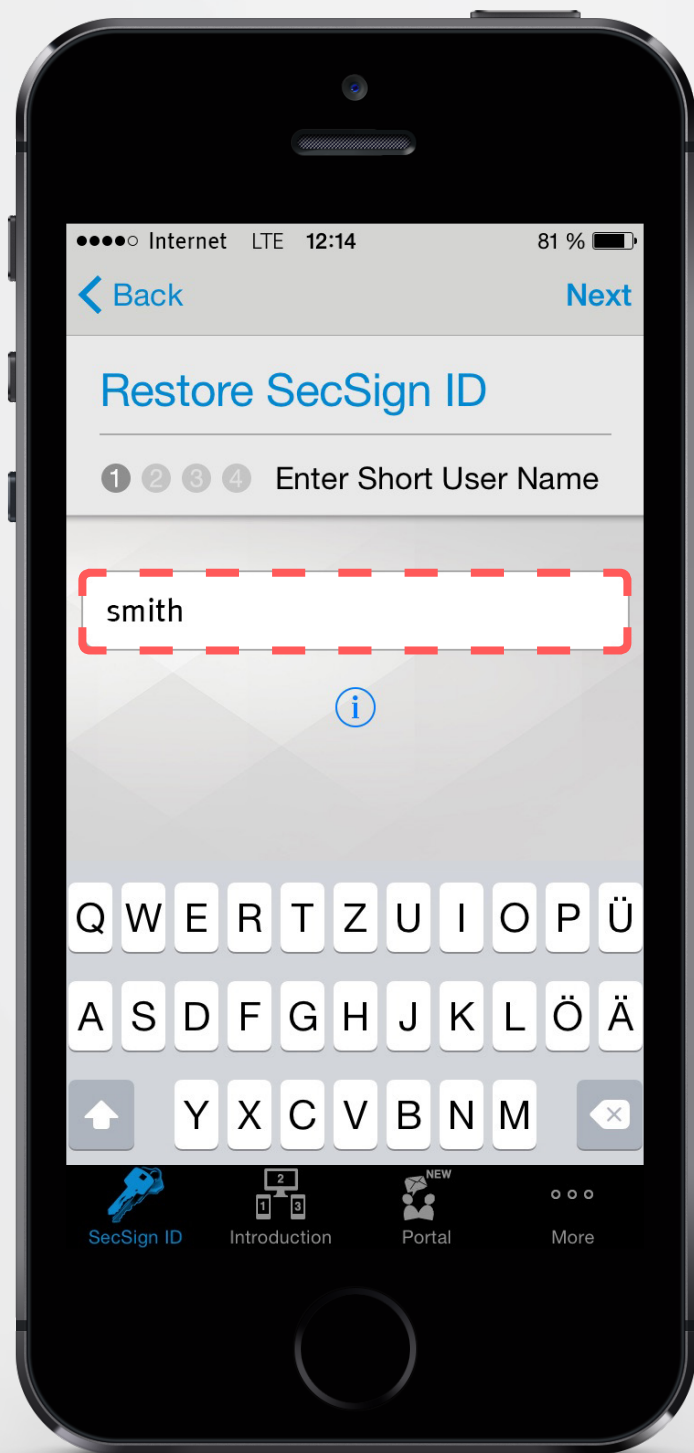
Unter dem Punkt „Wiederherstellung der ID“ erfahren Sie, wie Sie Ihre SecSign ID nun wiederherstellen können



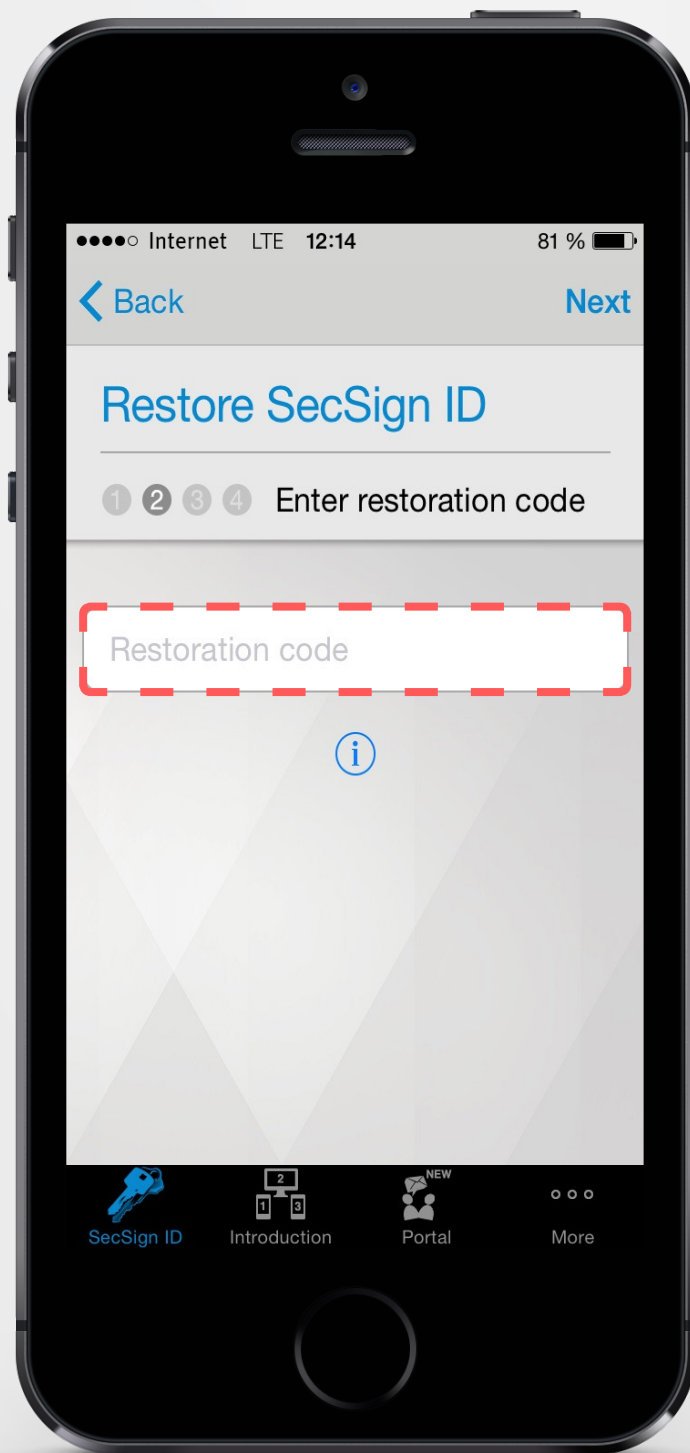
Wiederherstellung der ID

Wenn Sie die Wiederherstellungsfunktion auf dem verlorenen Gerät aktiviert haben, können Sie Ihre SecSign ID auf einem neuen Gerät wiederherstellen.

Laden Sie sich die SecSign ID App auf Ihr neues Gerät. Gehen Sie in der SecSign ID App auf MORE. Privatkunden wählen nun RESTORE IDENTITY aus. Geschäftskunden mit einem eigenen, firmeninternen Server gehen auf RESTORE IDENTITY ON OTHER SERVER.



Geben Sie nun Ihre ID ein, die Sie auf dem verlorenen Gerät benutzt haben.

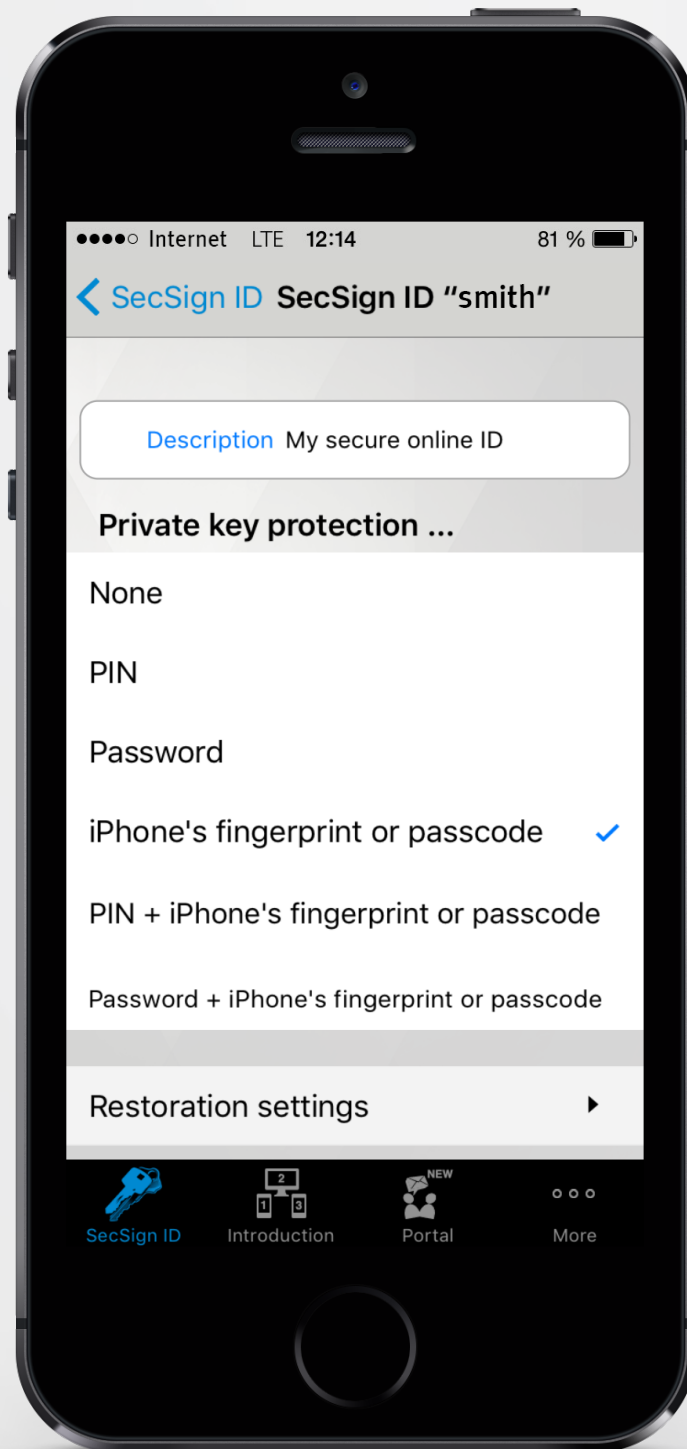


Geben Sie dann den Restoration-Code ein, den Sie bei der Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion auf dem „alten“ Telefon angezeigt bekommen und notiert haben.

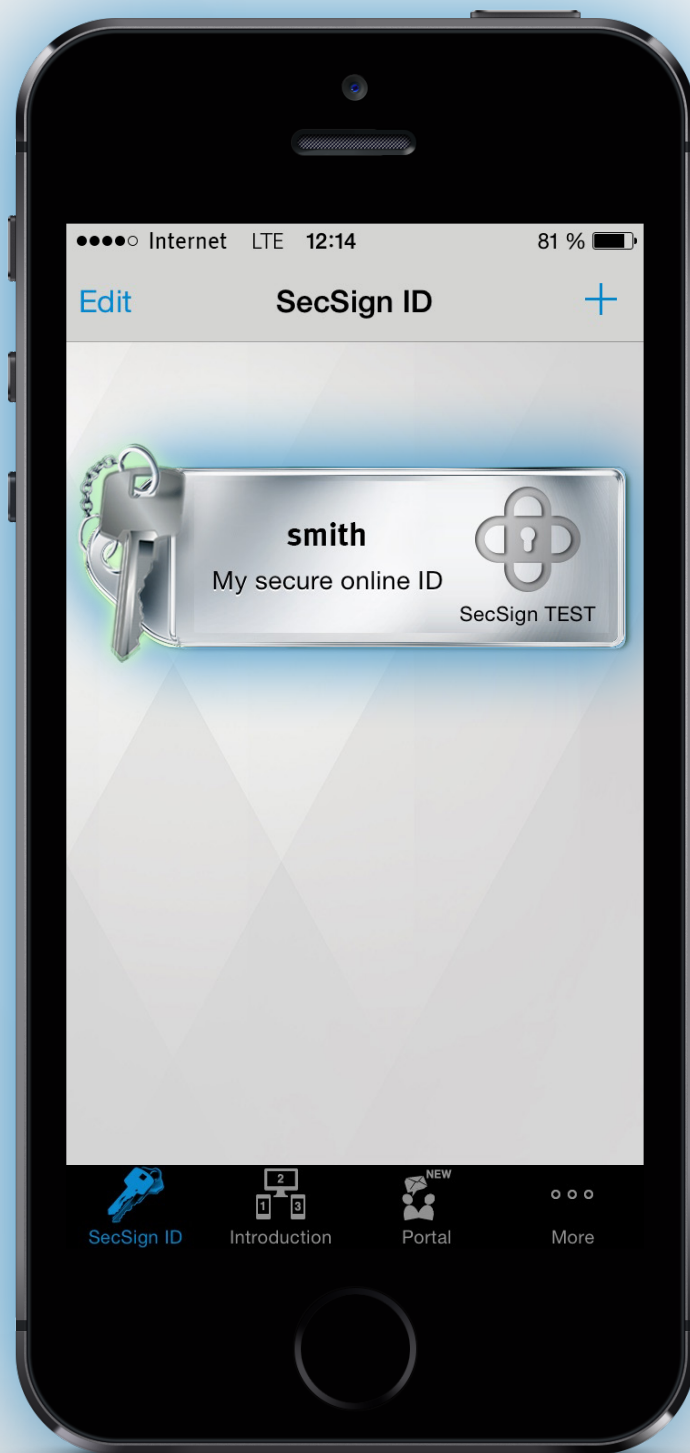


Danach werden Sie nach einem weiteren Restoration-Code gefragt

Der angefragte Code wird Ihnen nun per Mail an die bei der Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion angegebene Mailadresse gesandt. Geben Sie den Code, den Sie in diesem Moment per Mail erhalten haben, bitte ein.



Je nach Konfiguration Ihres Smartphones werden Sie an dieser Stelle entweder aufgefordert, sich eine PIN für Ihre ID auszudenken, oder es wird z.B. auf einem iPhone 5s Ihr Fingerabdruck genutzt. Sie können jederzeit einen anderen Zugriffsschutz für Ihre ID in den ID-Settings festlegen.

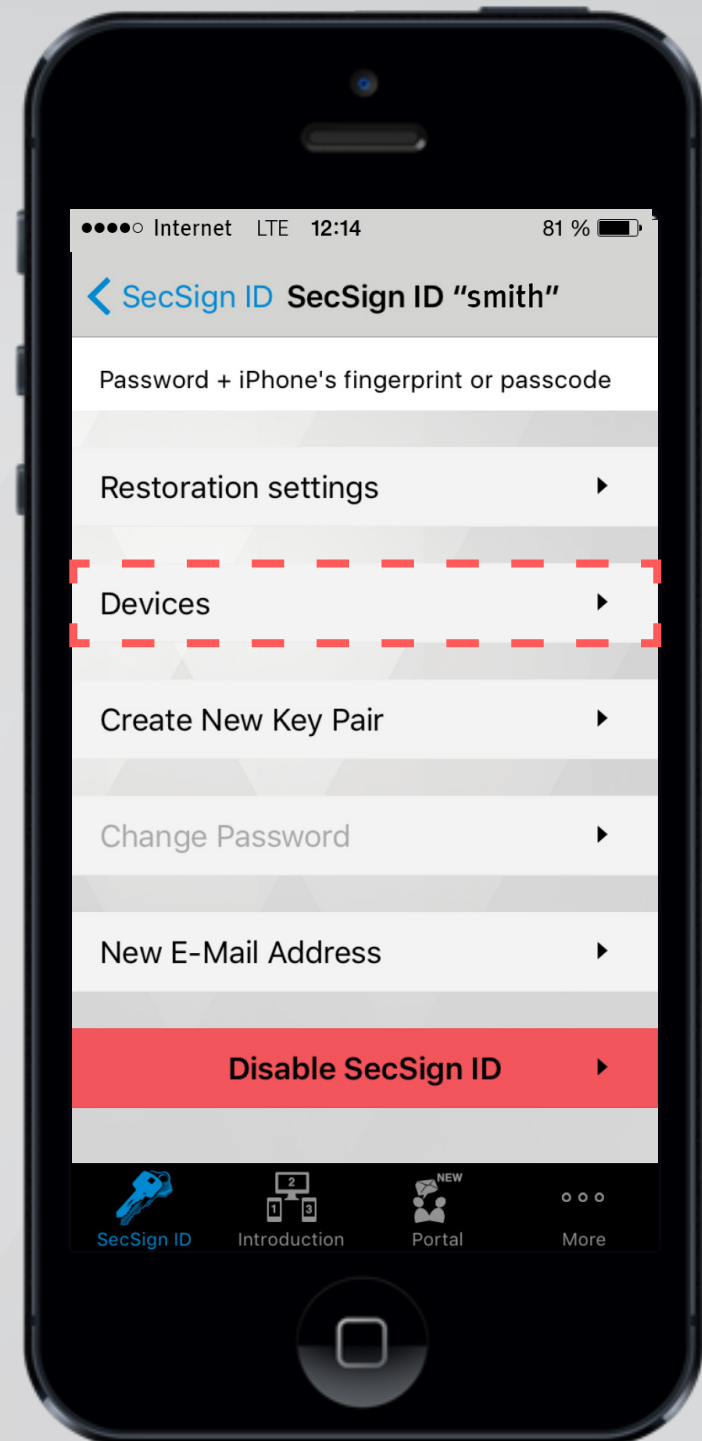
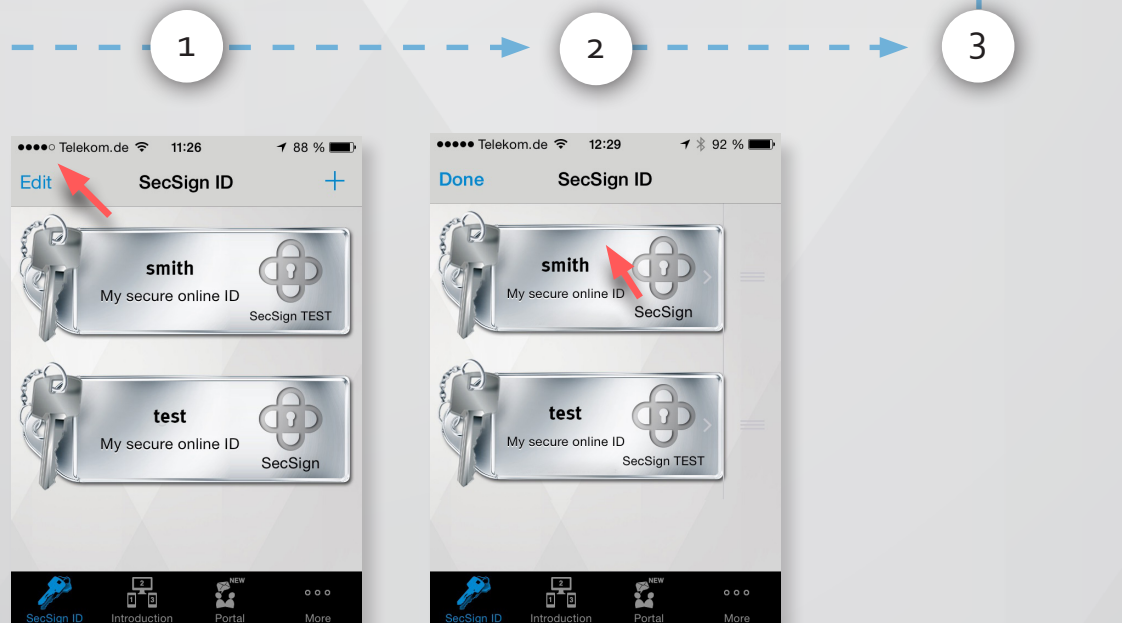


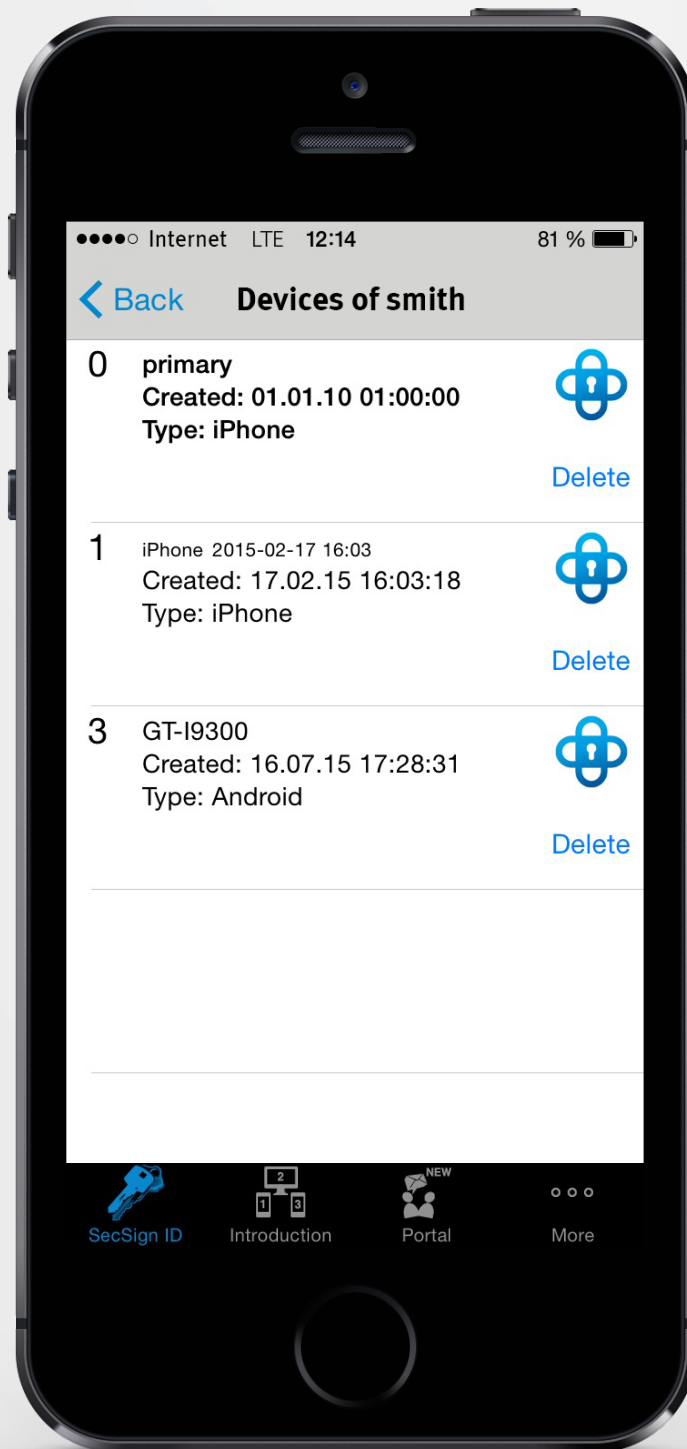
Fertig! Sie haben Ihre ID erfolgreich wiederhergestellt.

Wenn Sie das alte Gerät nicht mehr nutzen oder verloren haben, sehen Sie im Kapitel „Sperrung der alten ID bei Geräteverlust oder Diebstahl“, wie Sie die ID auf dem alten Smartphone löschen.

Deaktivierung der ID auf einem verlorenen oder gestohlenen Gerät

Im Verlustfall sollten Sie die ID nach Reaktivierung auf dem neuen Gerät für das alte Gerät sperren. Für iOS wählen Sie in der Hauptansicht unten links SecSign ID aus und tippen oben links auf EDIT und dann auf Ihre ID. Für Android wählen Sie unten in der Hauptansicht SecSign ID aus und tippen entweder auf das Stift-Symbol oder halten Ihre ID gedrückt, um zu EDIT zu gelangen. Gehen Sie dort auf DEVICES.





Sie bekommen nun für die ID Geräteeyp, Erstellungsdatum der ID und Art des Geräts (iPhone, iPad) angezeigt.

Wählen Sie das verloren gegangene Gerät aus, und tippen Sie auf DELETE.

Wichtig: Für den Fall, dass das Gerät gestohlen wurde und Sie noch keine Fernlöschung (Remote Wipe) durchgeführt haben, haben Sie durch die obige Aktion die SecSign ID auf dem gestohlenen Telefon jetzt gelöscht.

Zusammenfassung

Aktivierung der Wiederherstellungsfunktion:

- 1 Edit > ID auswählen > Restoration settings
- 2 Eingabe der E-Mail-Adresse
- 3 Notieren des angezeigten ersten Restoration-Codes (Achtung: Der zweite Code wird während der Wiederherstellung an die hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt)

Fertig! Sie haben nun für diese ID die Wiederherstellung aktiviert. Mithilfe des Codes und der E-Mail-Adresse können Sie diese ID auf einem neuen Gerät aktivieren.

Deaktivierung der ID:

- 1 Edit > ID auswählen > Devices
- 2 Gerät, auf dem die ID zurückgesetzt werden soll > Delete
- 3 Fertig! Ihre ID kann nun auf dem Gerät wiederhergestellt werden. Zudem können Sie ihr eine neue PIN zuweisen.

Wiederherstellung

- 1 More > Restore Identity
- 2 Eingabe des Benutzernamens Ihrer SecSign ID
- 3 Eingabe des notierten Restoration-Codes
- 4 Eingabe des an Ihre E-Mail-Adresse gesandten Restoration-Codes
- 5 Festlegung des Zugriffsschutzes für die ID (Hinweis: Falls hinterlegt, wird auf dem iPhone automatisch zuerst die Touch ID genutzt)

Fertig! Sie haben Ihre ID erfolgreich dupliziert. Wenn Sie das alte Gerät nicht mehr nutzen oder verloren haben, sehen Sie im Kapitel „Sperrung der alten ID bei Geräteverlust oder Diebstahl“, wie Sie die ID auf dem alten Smartphone löschen.